

上海市医院协会会讯

上海市医院协会主办
协会网址：www.shyyxh.cn

2020年第1期总第64期
2020年2月29日印发

. 抗击疫情.

致上海市医院管理者及医护人员的慰问信

尊敬的上海市医院管理者及医护人员：

在这个不平凡的2020新春，面对阻击新型冠状病毒肺炎这场没有硝烟的战争，疫情就是命令，防控就是责任。全市医院管理者及医护人员不忘初心，牢记使命。您们舍小家、顾大家，把风险留给自己，安全留给别人，日夜坚守在疫情防控第一线。特别是在万家团圆之际，临危逆行驰援武汉的医疗队员们践行了舍我其谁的勇气和大无畏的革命精神。您们严谨求实、精准施治，科学防控，为疫情的有效防控，为人民群众生命安全和身体健康恪尽职守，充分彰显了“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神。在此，上海市医院协会向您们致以崇高的敬意和诚挚的问候！感谢您们的辛勤付出！感谢您们家人给予的理解和支持！

当前，正是阻断疫情蔓延扩散的关键阶段，疫情防控形势依然严峻，您们仍将要不辞辛劳、连续作战……您们的健康平安是我们最大的牵挂，请在保障服务人民群众生命安全健康的同时，加强个人防护，缓解身心压力，只有您们自身安全才能更好守护百姓健康。上海市医院协会始终与大家携手并肩、倾情相伴、鼎力支持！

我们坚信，在以习近平总书记为核心的党中央和上海市委、市政府的坚强领导下，在市卫健委的部署下，在全市社会各界的大力支持关心下，全市医院管理者及医护人员与民众全力以赴、并肩奋战、众志成城，必将取得这场人民健康保卫战的胜利！

上海市医院协会
2020年2月3日

推出会员单位“阻击疫情 共克时艰”纪实连载

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，党和政府高度重视，习总书记强调：做好疫情防控工作，直接关系到人民生命安全和身体健康，直接关系到经济社会大局稳定。本会各会员单位认真贯彻落实习总书记对新冠肺炎疫情的重要指示，积极响应国家号召，迅速参与到疫情防控的阻击战中，以保障人民健康和城市公共卫生安全。

本会从2月5日开始，对各会员单位阻击疫情工作情况进行纪实连载，谨以此向奋战在防疫一线的医院管理者和医护人员致以崇高的敬意。您可登录协会网站（www.shyyxh.cn）或扫描右方二维码阅读纪实连载全文。



阻击疫情 质控在行动

根据国家和上海市防疫相关工作要求，按照国家卫健委发布的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》、《新型冠状病毒肺炎防控方案》等文件精神，在市卫健委医政医管处指导下，本会医疗质控事务中心自2月上旬以来组织全市53个质控中心近千名专家委员会成员，制定各专业质控工作的指导性意见，以确保针对疫情实施精准化的质控管理。现已编写完成《新冠疫情期间上海市医疗质控工作的指导性意见》第一、二版，各会员单位可从协会网站（www.shyyxh.cn）“资料下载”栏目下载。

. 协会动态 .

一届四次全体监事会会议召开

本会一届四次全体监事会会议于1月2日举行。应到监事7人，实到6人，本会王小冬秘书长列席会议。第一届监事会方秉华监事长主持会议。

会上首先通报了2019年本会和监事会的主要工作和监事会2020年工作计划。在过去一年中监事会认真履行章程赋予的权利和义务，积极参与和有效监督本会的业务、财务工作及重大决策；列席理事会、常务理事会议，会长办公会议；参加组织、学术、自律维权委员会工作会议；参与各专委会组织的学术、继教、科研、公益帮扶等活动以及协会的招标、评审等工作，监督各项工作的规范开展。会上，监事们充分肯定了协会工作的合法规范、扎实有序，并表示2020年监事会将继续认真履职，在新起点上继续奋斗、实干前行，助推协会工作再上新台阶，为健康上海建设奉献力量。最后，会议明确了两个新成立专委会的监事分工，并对《上海市医院协会2020年工作要点》（征求意见稿）听取各位监事的意见和建议。

2019 年专业委员会主任委员工作会议召开

1月9日下午，2019年上海市医院协会专委会主任委员工作会议暨专委会工作总结考核会召开。本会22个专业委员会主任委员或代表参加了会议，本会会长陈建平担任考评组组长，专家咨询委员会陈志荣、何梦乔、王玉琦；协会副会长，组织工作委员会俞卓伟副主任委员、自律维权委员会王兴鹏主任委员、学术委员会丁强主任委员及王小冬秘书长作为考评组成员参加了会议。

会议由陈建平会长主持。20个专委会汇报了2019年度主要工作及2020年初步计划，2019年下半年成立的医院血液净化和社会办医院两个专委会介绍了2020工作计划。各专委会准备充分，在规定的时间内简明扼要地交流了所在专委会2019年在组织建设、学术交流、继续培训、调查研究、公益活动、自律维权等方面的工作。2019年各专委会围绕所在领域医院管理中的热点、难点问题和相关专题开展了丰富多彩的活动，还在组织建设、专题调查及研究，特别是制订相关专业标准规范及推广应用等方面开展了丰富的工作并取得了长足的进步，对本市医院管理水平的提高和发展起到了积极的推进作用。

考核组专家现场进行了点评，指出在过去一年中各专委会积极响应长三角一体化国家战略，开展了卓有成效的工作；希望在2020年进一步开展医院创新管理研究和探索，组织专题研讨，更好发挥为政府建言献策的作用，同时加强与兄弟学协会的沟通、交流，合作共赢。最后，陈建平会长做了会议总结，他指出：随着医药卫生改革的深入，2020年机遇与挑战并存，希望各专委会认识到医院管理中的责任感、紧迫感、危机感，继续保持昂扬的斗志，以实干笃定前行，不负韶华，携手并肩，共同使协会2020年工作再上新台阶！

专家咨询委员会 2020 年第一次会议召开

1月13日，本会专家咨询委员会2020年第一次会议召开。专家咨询委员会全体委员、协会会长、学术、自律维权委员会主委、秘书长18人出席。专家咨询委员会陈志荣主任委员主持本次会议。会上向专家咨询委员会通报了2019年协会主要工作。专家们充分肯定了协会在过去的一年中秉持办会原则，认真履职，做好“四个服务”，在建立现代医院管理制度、推进公立医院综合改革、促进医院管理学术交流、积极开展对口帮扶、公益活动等方面做了大量卓有成效的工作，特别是在负责全市的医疗质量监督管理及开展新一周期医院等级评审工作中付出了极大的努力，为提高本市医院管理水平做出了积极的贡献。

专家们对2020年协会工作要点（征求意见稿）发表了意见和建议，认为本会2020年工作计划切实可行。建议协会在组织工作方面，针对当前卫生经济管理、医疗职业环境与维权建设和上海人口老龄化的卫生需求等讨论筹建相关专委会的可行性；希望进一步围绕医院管理中的热点、难点及卫生工作的重点，

开展相关主题的学术研讨和交流；激发医院管理者进行医院管理理论研究、实践探索，推动研究成果及时发布及转化应用。结合6月1日即将实施的《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》加强对卫生相关法律法规的宣传教育，促进和谐医患关系的建立；希望协会在长三角一体化国家战略建设中，加强与长三角及其他兄弟省市医院协会的合作交流，发挥领头羊作用。

陈建平会长代表协会感谢专家们一直以来对协会工作的关心和支持，值此新春佳节来临之际，对各位专家致以诚挚的问候和祝福！他表示2020年协会将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不忘初心、牢记使命，坚持以人民健康为中心的原则，进一步推动医院管理的专业性、创新性发展，推动提升本市医院管理和医疗服务水平提高。

. 组织工作.

组织工作委员会三届七次会议召开

本会三届七次组织工作委员会会议于1月16日下午召开，委员会委员、监事会监事长共16人出席，副会长、组织工作委员会李卫平主任委员主持会议。

会上首先通报了组织工作委员会2019年主要工作总结及2020年工作计划（征求意见稿）；讨论推荐了2019年上海市医院协会先进集体和个人的候选名单、中国医院协会第三届理事会上海市增补区级医院理事候选人建议名单和关于增补本会第三届理事会副会长、常务理事及理事候选人建议名单并将进一步提交会长办公会审定。接着，根据本会相关规定，会议确定了2020年需要换届改选和拟新成立的专业委员会名单；审定专业委员会增补委员、青年委员、秘书名单和上海市天佑医院和曲阳医院申请加入协会单位会员以及吸纳上海卯丁科技有限公司等3家医药企业为本会企业会员。对门急诊、血液净化及医学装备管理专业委员会关于成立专业学组的申请进行了讨论明确或提出建设性意见。最后，为加强协会的建章立制，通过了《上海市医院协会规章制度汇编》的提议和具体方案，通过了为适应本会作为市社团管理局列入的接受社会捐赠试点单位而配套新制订的《关于公益事业捐赠票据使用管理办法及票据开具流程》，以便进一步提交三届五次理事会审议后正式生效。

日间手术管理专业委员会成功召开第二届委员会选举会

本会日间手术管理专业委员会于1月15日下午举行选举会，第二届委员会委员、青年委员共57人参会，市卫健委秦净副主任、本会丁强副会长应邀出席。参会委员以无记名等额选举的方式选出了第二届日间手术管理专业委员会的正、副主任委员。具体名单如下：

日间手术管理专业委员会第二届委员会名单 (按姓氏笔划排列)

主任委员： 赵 蓉

副主任委员： 吴 昊、张继东、钟力炜、钱菊英、黄旭元、潘曙明

委 员：

万里军、王 飞、王葆青、王惠英、方 浩、邓志锋、石蔚人、史定伟、朱 华、邬叶锋、刘永斌、汤 杰、孙 湛、李宏治、李晓翠、吴志勇、吴 钢、邱 骏、应伟青、沈知彼、张 明、张哲民、陈兴屹、陈昕琳、陈 勇、陈 超、尚寒冰、罗青扬、周行涛、周美红、周 敏、郑玮杰、赵建军、胡承方、柳龚堡、侯风刚、侯旭敏、侯冷晨、施 坤、骆华杰、顾志冬、顾志俭、顾雪辉、徐 烈、徐雪亮、高 峰、浦裕美、黄建南、龚 玉、董国华

青年委员：

杨 丽、王清江、杨鸿洋、查小应、贾 昊、徐 荣、黄 陈、崔 鹏、阎仲珩、锁 涛、蔡 伟

秘 书：

杨 丽（组长）、王清江、杨鸿洋、贾 昊、徐 荣、黄 陈、锁 涛

. 政府委托 .

临床药师规范化在职培训举行总结启动会议

1月14日上海市社区临床药师规范化在职培训实践统一考核顺利举行，标志着2019年上海市临床药师规范化在职分级培训工作经历遴选、理论课程、理论笔试、实践培训和实践考核环节圆满完成。1月14日下午举行了培训2019年总结暨2020年启动会，培训基地主任及秘书，部分带教老师、学员近300人参加了会议，共同庆祝又一批231名学员顺利结业。

市卫健委药政管理处吴文辉处长、本会钟海忠副会长到会祝贺并致辞。吴处在讲话中充分肯定了本会接受委药政处委托，认真做好临床药师在职规范化培训，以及在加强药事管理、促进合理用药、推进药学服务工作转型和创新等方面所做的积极努力和取得的实效；对“十四五”期间药师队伍建设提出奋斗目标，希望专委会凝心聚力、群策群力，扎实推进本市药学服务高质量发展。本会王小冬秘书长宣读了2019年度上海市优秀临床药师培训基地、优秀带教老师和优秀学员表彰名单。临床药事管理专委会高申主任委员主持会议开幕式。

随后，在专委会钟明康名誉主委的主持下，听取了在座基地主任和秘书对培训工作的意见建议。大家结合工作实践，对有关临床药师培训同质化管理、师资培训、学员回顾调查研究等问题提出有益的建议。

举行医院品管圈总结与启动暨质量管理工具运用研讨会

按照市卫健委委托，为了进一步推动医院管理工具在本市医院医疗质量管理中的应用，“上海市医院品管圈 2019 年总结与 2020 年启动大会暨医院质量管理工具运用研讨会”于 1 月 16 日下午举行，来自本市二级及二级以上医疗机构分管副院长，医务、门急诊、护理、后勤保障等部门负责人，医疗质量管理人，品管圈组负责人等 350 余人参会。

本会余波副会长和市卫健委医政医管处吴宏处长先后在开幕式上致辞。吴处高度肯定了本会发挥行业指导引领作用，推动品管圈等管理工具在医疗质量持续改进中的应用方面取得的成绩，组织全市医院品管圈大赛，推荐圈组参加全国品管圈大赛并取得佳绩。希望继续坚持对标国际最高标准、最好水平，推动品管圈等多维管理工具的应用，并真正融合到医院管理各环节，开展具有上海特色、上海品牌的医院品质管理，形成可复制、可推广、可应用的经验成果。

余波副会长代表本会总结了 2019 年上海市医院品管圈工作，并介绍 2020 年开展品管圈工作的计划以及第八届全国医院品管圈大赛动向。在经验交流环节中，新华医院潘曙明副院长、儿童医学中心赵列宾副院长、中山医院医务处孙湛处长、浦东医院品质管理部曾艺鹏主任围绕管理工具运用与医疗质量持续改进，分享了如何应用品管圈等管理工具弥补传统管理方式的不足，实现管理的闭环，变管理单轨为双规，将管理行为由抽象变为具象的创新做法和方法。华山北院朱会耕副院长和瑞金医院陈尔真副院长分别担任了会议嘉宾主持。

. 评审中心.

完成 4 家三乙综合医院现场评审与医院巡查

根据市卫健委有关三级乙等医院综合评审工作部署，评审中心自 2020 年 1 月 7 日至 1 月 21 日组织专家，完成对 4 家三级乙等综合医院（金山医院、普陀区中心医院、杨浦区中心医院、市五医院）现场评审和医院巡查工作任务。

每支评审队伍由 13 名管理专家和 8 名技术专家组成，依据《上海市三级综合医院评审标准（2018 版）》和党建行风建设的标准与要求，坚持以政府主导，专家组长负责，评审中心具体协调组织的做法，对每家医院进行为期 3 天的医院评审和巡查，做到程序严密，评判客观，结果公正。各被评审医院均高度重视，准备充分，现场评审有序开展，达到以评促建、以评促改的工作效果。

完成区域性医疗中心服务能力现场评估

2020 年 1 月中旬，按照市卫健委医政医管处下达有关上海市区域性医疗中心服务能力评估相关要求，本会医院评价（评审）中心组织全市评审专家进

行，因评审时间为1月17、21、22日，正值春节临近，各医院工作繁忙，管理专家安排紧张。评审中心积极联系与沟通，组织安排，在各评审专家的大力支持下，圆满完成了区域性医疗中心服务能力现场评估。

有序推进中心常规工作

近期，评审工作中心全体人员学习新冠肺炎防控标准，落实各项防控措施，切实保障人员安全。同时，明确了要认真做好中心日常工作。主要包括：第一对前期已完成现场评审的21家医院（8家三甲，9家二升三，4家三乙综合医院）认真完成各医院评审报告的书写。同时，要重视做好与现场评审有关资料的收集、整理和归档管理工作；第二根据国家公立医院党建工作巡查细则，进行条款分解，按照现场评审要求合理分配给相关的专家；第三制订新一周期二级甲等与二级乙等综合医院的评审标准。按照《上海市三级综合医院评审标准（2018版）》的框架，依据2019年底开展与收集的全市二级综合医院基线调查与技术服务能力调研的相关数据，在进行汇总与处理及对其中的关键项进行动态分析的基础上，对原第一周期上海市二级甲等与二级乙等综合医院的评审标准进行全面修订，以实际行动为控制新冠肺炎疫情助力！

. 质量控制.

下发《2018年版上海市医疗质控标准汇编》

在市卫健委指导下，质控管理事务中心组织各医疗质控中心1200余位专家编制的《2018年版上海市医疗质量控制标准汇编》已正式发布，全文共十册，220余万字。

本次汇编主要在以下各方面有了更好显现：依据国家医疗行业的相关法律、法规，体现了法制性；按照现代医院管理理念和实践经验，体现了科学性；根据质控管理实际需要编写章节和内容，体现了针对性；收集、整理、提炼本市多年管理特点和做法，体现了适宜性。本次《标准》撰写凸现指导性强：汇聚成熟经验，涵盖专业质量管理各方面，指明质量管理核心要素、关键环节与主要内容；实用性强；出发点和落脚点是专业质控所用，面向全市二、三级医院及相应社会办医疗机构；科学性强：查阅大量文献资料，标准论点都有依据，简明扼要，提供可落地的要求。《标准》基本框架是以医疗质量控制的基础质量、环节质量、终末质量为纲；结合各专业质控工作清单要素；明确专业质控基本准则及核心内容；收集最新国内外医疗质量控制理论、制度、指标和管理方法编制。

《汇编》已下发至本市办医主体、各级各类医疗机构，为本市各临床、医技、

管理专业进行质量控制提供最新依据。

. 专委会活动.

医疗质量管理专业委员会

医疗质量专委会学术年会暨医学学组四季度研讨会于1月19日举行，专委会委员、医学学组组员和本市部分社会办医院的相关管理人员150余人出席本次会议。专委会陈尔真主任委员致开幕词。

会议邀请了复旦大学医院管理研究所高解春所长、市卫健委医政医管处吴宏处长、上海中医药大学许铁峰党委副书记和民航华东地区管理局航空安全办公室郑学荣副主任同大家分享了“公立医院高质量发展的内涵：医务管理的思考”、“上海医疗质量与安全现状与展望”、“行政管理与基层党建相结合促进医疗行风建设”和“从民航安全监管体系应用实践看医疗安全管理”四个精彩的专题报告。上午的讨论环节围绕“细节决定成败，医疗安全之精细化管理”主题，邀请到了马昕、张继东、陶敏芳、李济宇、蒋利、石蔚人6位综合性医院医疗副院长，根据自身医院的实际情况围绕主题进行探讨和交流。

下午的论坛由华山医院医务处王惠英处长、儿童医学中心医务处董斌副处长、第十人民医院医务处侯冷晨处长和曙光医院医务处周振华副处长围绕“患者安全目标”、“儿科分级诊疗的创新服务模式”、“带量采购执行经验分享”和“中西医融合发展新举措”进行分享；国际和平妇幼保健院程蔚蔚副院长、龙华医院陈昕琳副院长、五官科医院杜怀栋副院长、儿童医学中心院办郭薇薇主任和曙光医院医务处沈知彼处长围绕“专科医院的特色和创新”进行了深入讨论，并和听众进行互动。

会议的最后，由医学学组孙湛组长和专委会陈尔真主任委员对学组和专委会2019年工作进行了总结，并对2020年的工作做了展望。

. 会议通知.

关于申报2020年上海医院管理创新奖的通知

各有关单位：

为表彰和奖励本市在医院管理中做出突出贡献的个人和团体，在市卫健委指导下由本会设立上海医院管理创新奖。申报时间：2019年12月21日—2020年4月30日。请在申报时间内将申报材料送至本会办公室。请登录本会网站 www.shyyxh.cn “资料下载”栏目查询通知及相关申报材料。