

上海市医院协会会讯

上海市医院协会主办
协会网址：www.shyyxh.cn

2020年第2期总第65期
2020年5月6日 印发

. 协会动态 .

2020年上海医院发展高峰论坛圆满举办

在“外防输入、内防反弹”，全面贯彻党中央关于做好常态化疫情防控工作的重大决策部署的背景下，如何打出“平战结合”组合拳，跑出未来医院建设和发展加速度，是当前医院管理者们积极思考和探索的问题。4月25日下午，本会和上海市第一人民医院共同主办的“2020年上海医院发展高峰论坛——‘平战结合’机制下的医院建设与发展”在本会“e说医管”线上平台圆满举办。当天下午近1600人实时在线观看，截止4月28日17:00又有2150多人在线观看回播学习。

本会副会长、申康医院发展中心党委书记、主任王兴鹏教授作开场致辞，他指出：未来医院如何做到平时运行平稳、高效、质优，战时调度机动、灵敏、保障有力，是值得所有医院管理同道深入思考的问题，希望此次论坛能为医院管理者们开拓思路，做到平战结合，把握疫情防控和医院建设相结合。

本次论坛邀请国家卫生健康委医政医管局焦雅辉监察专员、上海市卫生健康委员会邬惊雷主任、复旦大学附属中山医院樊嘉院长、浙江省人民医院黄东胜书记、上海市胸科医院潘常青院长、上海交通大学医学院附属瑞金医院陈尔真副院长、上海市第一人民医院郑军华副院长等围绕主题进行交流。

焦雅辉监察专员从“抗疫”谈后疫情时代，未来医院建设与发展要关注到建设标准、快速功能转化、战略资源储备、基础护理等，思考平战结合的医院管理制度；邬惊雷主任围绕“关于平战结合条件下医院建设和应急规划的思考”，指出突发公共卫生事件对医院未来建设与应急规划提出了新要求；黄东胜书记交流了综合性医院要在未来建设规划中，考虑医院应急处置能力的提升及需注

意的几个要素；樊嘉院长结合医院实践经验分享了大型医院在抗击疫情中的管理创新，并承担国际责任，及时向世界传递中山经验；陈尔真副院长分享了平战结合的医院重症医学建设与发展，认为核心问题仍是重症医护人员的数量与质量；潘常青院长围绕“从防疫看智慧医院应急体系信息化的思考”，交流了智慧医院和互联网医院建设；郑军华副院长与大家分享了异地抗疫上海救治模式的建立和体会，摸索出重患监控、多学科联合和整体护理的医疗重症救治经验。本会孙锬、高文副会长分别担任上下半场嘉宾主持，并进行了简短精炼的点评。

最后，本会副会长、上海市第一人民医院郑兴东院长做了精彩总结，指出上海医院发展高峰论坛已连续举办 8 年，受到广大管理同道的关心和支持，今年在特定时期、特定方式如期举办本次论坛，各位嘉宾结合抗疫实战，既谈经验、亦谈不足，既谈当下、亦谈未来，为今后的疫情防控和医院建设提供了有益的借鉴。

本会参加上海市社会组织等级评估

本会于 2014 年 9 月接受市社团管理局进行社会组织规范化建设评估，被认定为 5A 级社会组织，并于同年 12 月获市社团管理局颁发“5A 级社会组织的中国社会组织评估等级证书”有效期至 2019 年 12 月。

根据《社会组织评估管理办法》（民政部令第 39 号）、《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》等规定和上海市社团管理局《上海市社会组织评估工作通知》的要求，为全面促进本会自身建设，不断规范管理，提升发展能力，本会拟申请接受上海市社团管理局 5A 级社会组织评估（复评估）。为了积极做好迎评工作，本会成立迎接社会组织评估领导小组和工作小组，制订了迎评工作安排，具体已在本会官网（www.shyyxh.cn）“协会公告”栏目发布。

举行公开招标项目评标会

根据《上海市医院协会公开招标管理规定和实施办法（试行）》有关规定，本会于 2020 年 3 月 13—24 日对新办公用房会议室家具、多媒体会议系统、添置空气净化器及线上直播平台四个项目在本会官网进行了公开招标。

本会于 3 月 27 日下午召开评审会，本会公开招标领导小组与相关专家对四个项目的投标单位的现场竞标进行了评审，确定了相应中标单位。中标结果于 2020 年 3 月 30 日—4 月 3 日在本会官网进行了公示。

· 常态防控 ·

“e 说医管” 线上平台开通

为深入贯彻习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神和关于疫情防控工作一系列重要指示要求，全面落实党中央、国务院决策部署，统筹网上网下，持续做好防控知识宣传普及，本会充分利用“互联网+”提升服务效率的优势，经过积极筹备通了“e 说医管”线上平台，将疫情防控和日常的学术活动从线下转移到线上，从而更好地服务会员、服务行业。

自 3 月 11 日“e 说医管”线上平台正式启用，本会围绕“平战结合机制下的医院建设与发展”、“疫情防控话质量”、“智慧门诊助力战‘疫’”等主题，邀请医院管理专家、学者聚焦疫情防控、医疗质量提升等当前医院管理的热点、难点开展学术交流和研讨。市医疗质控管理事务中心也组织市级质控中心，陆续在“e 说医管”进行新冠病毒肺炎期间质控工作指导意见在线培训，取得了良好的效果。

“e 说医管”线上平台的搭建，使本会会员可以“足不出户”地参加学习，平台开通以来，截止 4 月底完成线上培训或研讨会 22 场，近期医院管理相关学术活动将在线上举办，敬请期待。

常态化疫情防控中积极发挥社会组织作用

面对当前“外防输入、内防反弹”、常态化疫情防控形势，本会学习贯彻落实习近平总书记的系列重要指示精神，积极响应国家号召，认真执行市委、市政府精神和上级主管部门要求，发挥社会组织作用，积极引导、动员单位会员、个人会员以及分支机构投身常态化防控工作，慎终如始，共同巩固疫情防控成果。

自 2 月 5 日开始，对会员单位、分支机构疫情阻击、防控动态情况进行纪实连载，至 3 月 26 日，共编辑推送 12 期，线上阅读量近 2 万人次，部分推送文章被中国医院协会全文转载。4 月 11 日，在上海援鄂医疗队全部凯旋返沪后，推出以回顾援鄂温暖时刻为主题的推文，向归来英雄致敬。

围绕疫情防控组织开展了线上学术交流、培训活动 22 场，云上交流学习深受广大医院管理者欢迎，累计线上观看人数达 18 万余人次。特别是为确保平战期间本市医疗质量安全，本会的质控事务中心组织市级质控中心，按照国家卫

健委发布的《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》编写《新型冠状病毒肺炎防控期间上海市医疗质控工作指导性意见》第一、二、三版，并通过协会“e说医管”平台进行在线解读培训，该项工作在3月12日市政府疫情防控新闻发布会上进行发布，新民晚报、澎湃新闻等多家媒体进行了报导。近期还将举办“常态化疫情防控医院管理论坛”、“超大型国家化城市应急防控医疗救治实践与思考”、“疫情下的应急医疗设施建设与供应保障论坛”，为医院管理者开拓思路、完善常态化疫情防控工作提供有益的借鉴。

协会鼓励分支机构结合疫情防控和专业特点积极开展各类活动，医疗质量、门急诊、精神卫生、日间手术、医院医保管理等专委会先后开展线上学术交流，临床药师规范化培训也已于4月底启动，医务社工专委会组织编写了《新型冠状病毒肺炎防控医务社会工作服务指导》一书，防控常态化、工作不停摆。考虑防控的持续，延长了2020年上海医院管理创新奖和医院管理研究基金2020年课题申报的截止时间，方便会员单位报奖和课题申报。

本会在疫情防控期间的各项工作得到了上级管理单位的认可，2020年3月出版的《上海社会组织》杂志上，“上海市医院协会助力会员单位全力以赴疫情防控”作为封面刊登。疫情防控常态化情形下，本会将积极承担社会组织责任，充分发挥社会组织作用，引领行业释放疫情防控的潜力和智慧。

. 评审中心.

本市新一周期三级专科医院评审标准正式颁布

3月10日，本市新一周期三级专科医院评审标准在市卫健委官网正式颁布。本次颁布的专科医院标准包括妇产科、儿童、眼耳鼻喉科、传染病、精神病、肿瘤、胸科与肺科八大类，标志着本市相关三级专科医院可以按照评审标准开展自查、自评、自纠、自建，完成现场评审前的相关准备工作。

自2019年9月，完成《上海市三级专科医院评审标准（2019版）》意见征求稿以来，市卫健委与评审中心对评审标准进行了多轮的意见征询，先后征询了市卫健委各处室、相关区卫健委、上海申康医院发展中心以及各大医疗机构与医学院校等的意见与建议，累积收到各类修改意见共32项。市卫健委医政医管处与评审中心就相关意见进行认真梳理、深入研讨，采纳了其中的30项，采纳比例达93%。2019年12月7日，形成《上海市三级专科医院评审标准（2019版）》送审稿。2020年3月，专科医院评审标准送审稿经市卫健委审定通过，并正式颁布。

评审中心正进行三级专科医院评审标准解读、培训做相关准备。

. 质量控制.

举办新冠肺炎防控期间质控工作系列培训

为确保新冠肺炎疫情期间本市医疗质量安全，在市卫健委指导下，市医疗质控管理事务中心组织 55 个市级质控中心，编写并发布了《新型冠状病毒肺炎防控期间上海市医疗质控工作指导性意见》，并根据疫情发展形势及特点，于 3 月 11 日始在“e 说医管”线上平台进行在线解读培训。截止目前，“内镜”、“急诊 ICU”、“院内感染”、“门诊管理”、“护理”、“妇科”、“老年护理管理”、“康复”、“血透”、“全科医学”、“口腔”、“临床输血”、“精神卫生”等 13 家市级质控中心开展了线上培训，各相关专业医务人员累计有近 11 万人次观看学习。为推进长三角地区质控一体化发展，院感、妇科、口腔等场次向江苏、浙江、安徽三省医务人员开放，促进长三角医疗质量同质化管理。

各质控中心从不同专业角度提出了防控工作的专业要求、最新策略和具体做法；针对当下医疗机构疫情防控中的重点和难点，做出了诠释和解答，为规范医务人员在新冠肺炎疫情期间的诊疗工作发挥积极作用。内容既涉及防疫高风险区“急诊抢救室感染防控”、“咽拭子采集感染防控”，又涵盖易被忽略的“影像检查过程中的院感防控”、“医疗污水管理”；既有资深管理专家讲解“新冠肺炎期间门诊流程再造”的实操策略，也有上海新冠肺炎定点医院一公卫中心护士长分享“新冠肺炎患者负压病房管理”的实际经验；还有康复权威专家介绍“儿童康复防控措施及建议”，援鄂专家亲身讲述“武汉雷神山医院工作情况和体会”，社区卫生服务中心主任介绍“哨点建设经验”以及市疾控中心专家对预防工作的规范文件进行解读。

长三角联合医疗质控指导性意见

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，党中央高度重视，始终把人民群众生命安全和身体健康放在第一位。面对疫情，上海市、江苏省、浙江省和安徽省卫生健康行政部门在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，贯彻落实各项疫情防控举措，长三角地区疫情防控形势持续向好、生产生活秩序加快恢复。但是当前境外疫情仍呈增长态势，境内人员流动加快，疫情反弹压力依然存在；“外防输入、内防反弹”成为现阶段疫情防控工作的重中之重。

为了满足人民群众的医疗需求，有序开展正常医疗服务，确保长三角地区各级各类医疗机构医疗质量。3月中旬，在市卫健委医政医管处提议和江苏、浙江、安徽三省卫健委相关部门的积极响应及支持下，三省一市医疗质量控制管理部门依托长三角医疗质控一体化发展工作平台，组织协调四地质控专家共同研究当前疫情形势，实施“分类施策、精准防控”，制定了《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间长三角地区医疗质控工作指导性意见》(以下简称“指导性意见”)，指导不同专业医务人员做好防控工作。

长三角地区 55 个医疗质量控制专业的近 4000 名质控专家根据国家和三省一市疫情防控工作相关要求，反复研究、讨论、沟通、修改，用最短的时间制定了本专业针对新冠肺炎疫情的质控工作指导性意见。三省一市卫生健康行政部门、医疗质控管理部门携手组织汇编材料近 24 万字的指导性意见，并于 4 月 20 日联合发布。

. 专委会活动.

医疗质量管理专业委员会

3 月 13 日 19:00, “沪鄂连线——疫情防控话质量”医疗质量专题研讨会如期举行，沪汉两地医疗质量管理专家在本会“e 说医管”线上平台隔空连线，共话医管，5800 余人次线上参与了本次交流研讨。研讨会由华山医院支援武汉医疗队总指挥、华山医院马昕副院长担任主持。

上海第一批援鄂医疗队领队、第一人民医院郑军华副院长，第三批援鄂医疗队领队、瑞金医院陈尔真副院长，第八批援鄂医疗队总领队、仁济医院张继东副院长，第八批援鄂医疗队副总领队、第六人民医院范小红副书记和坚守上海的新华医院潘曙明副院长以及儿科医院翟晓文副院长参与本次线上研讨。

首先，医疗质量管理专业委员会主任委员、瑞金医院陈尔真副院长致辞。随后各位交流嘉宾围绕“援鄂医疗管理模式实践”、“疫情防控兼顾定点医院与日常医疗实践”、“援鄂医疗质量与医疗安全体系建设”和“综合性医院疫情防控与日常医疗质量两手抓”话题进行交流。前方嘉宾交流了他们如何高效组织带领上海援鄂医疗队，携手并肩，通过多学科合作，临危不惧地与死神赛跑；在科学医治轻症病人的同时做到密切观察、及早发现轻症转重症的迹象、可能指标危急值，提前干预，采取必要的措施，把做好重症、危重症患者的救治、降低死亡率作为首要救治目标的经验和体会。翟晓文副院长介绍了儿科医院作为上海儿童确诊病例的定点医院，同时提供日常儿童医疗和作为儿童危重病救治中心，在抗疫期间健全各项医疗安全措施和制度并坚决贯彻落实，从而

确保两不误的实践体会。潘曙明副院长分享了目前医院在继续做好疫情防控的同时，如何确保正常医疗工作质量和医疗安全等举措。

根据上海市政府 2017 年发布的《关于本市推进医疗联合体建设和发展的实施意见》文件精神，近年来通过各级医院的努力，上海以“大专科”牵头的若干专科医联体的“模板效应”已逐步显现，在强技术支撑和广泛辐射之下满足市民的就医需求。而医联体内各医院之间如何做到同质化管理，确保医疗质量和患者安全，也成为一个规避不了的问题。在此背景之下，4 月 10 日下午，本会医疗质量管理专业委员会在协会“e 说医管”线上平台举办了“专科医联体同质化管理论坛”，邀请本市医疗质量管理相关专家和专科临床主任进行线上经验分享，600 余人通过直播平台参会。

门急诊管理专业委员会

根据市卫健委《加强本市新冠肺炎疫情期间医疗服务管理十项举措》通知精神，在当前防控形势下，各级医疗机构在持续做好疫情防控的同时，要保障市民正常就诊需求。门急诊作为医院诊疗活动的第一关，面临着压力和挑战。如何持续抓紧、抓细、抓实医院防控的第一关，是门急诊管理者需要思考的问题。在此背景下，3 月 27 日晚，本会门急诊管理专业委员会在协会“e 说医管”线上平台举办了“花开疫散—智慧门诊助力战‘疫’”专题研讨会，邀请本市门急诊管理相关专家进行线上经验分享，当天 1700 余人观看了直播。

医院医疗保险管理专业委员会

4 月 29 日下午，由本会医院医保管理专委会主办，华山医院承办的“医保专委会第一次季度学术活动暨 2020 年医院医保管理课题评审会”顺利举办。为贯彻“外防输入、内防反弹”的防控要求，此次活动采取“线下主会场+线上观看”相结合形式，通过协会“e 说医管”线上平台在线直播，邀请了参加援鄂医疗队工作的专委会委员进行援鄂体会分享，370 余人实时在线观看学习。

会后进行了专委会 2020 年课题评审，专委会顾问谭申生教授、主任委员邵建华教授、副主任委员范小红教授、委员朱会耕教授以及专委会秘书组的部分成员组成评审专家组。8 位申报 2020 年课题的负责人按抽签顺序就课题的研究背景、意义目的等进行现场汇报。评审专家从研究方案设计、数据管理、研究的实用性、创新性等角度提问和指导，针对各项目的具体情况提出了可操作性与实用性的建议。

精神卫生中心管理专业委员会

新冠肺炎疫情发生以来，不仅对人们的生命安全、身体健康构成了威胁，同时也影响了人们的心理健康、精神状态。习近平总书记多次强调心理疏导、人文关怀的重要性，在疫情防控调研工作中指出要把“心理干预等工作做到位，维护社会大局稳定”。3月16日下午，由本会精神卫生中心管理专业委员会主办的“医欣移疫”临床规范化培训项目在本会“e说医管”线上平台顺利召开，邀请了精神卫生专业相关专家围绕专业热点问题在线培训和交流讨论，共有3279人次参与。

日间手术管理专业委员会

4月8日晚，本会日间手术管理专业委员会主办、新华医院承办的日间手术专委会2020年第一次季度学术活动在协会“e说医管”线上平台圆满举办。本次活动展望十四五期间日间手术发展，邀市卫生和健康发展研究中心、市一、仁济、中山等医院的专家及江苏省人民医院占伊扬副院长，围绕日间手术的发展情况、医保支付、互联网医院、日间手术在医院整体运营中的占比等问题进行了深入的交流和探讨，1700余人观看了直播。

. 作品征集.

第三届上海医院新媒体宣传节作品征集通知

各有关单位：

在市卫健委和申康医院发展中心的指导下，本会于2017、2018年举办了第一届、第二届上海医院新媒体宣传节，获得了社会和广大会员的一致好评。为展示2019-2020年本市医务人员敬佑生命、救死扶伤、使命担当的风貌，特别是在抗击新型冠状病毒肺炎战疫中，医务人员不顾自身安危，坚守岗位，英勇逆行，拯救生命的感人事迹，本会启动“第三届上海医院新媒体宣传节”。作品征集通知已在协会官网发布，请登录本会网站 www.shyyxh.cn “协会公告”栏目查询通知，并积极组织申报。